

# Educación para el bienestar

## Preguntas frecuentes para padres y cuidadores

Cuidar a un niño después de una cirugía puede ser un proceso de aprendizaje. Pero cuando los niños se están recuperando de una cirugía y acostumbrándose a un sistema de bolsa, esto puede plantear más desafíos para los padres y cuidadores.

A menudo, los adultos con una ostomía tardan muchos meses en sentirse totalmente cómodos con el cambio en el cuerpo. Según la edad, la personalidad y la adaptabilidad, es posible que esto sea así para su hijo, y para usted también. En algunos casos, tanto usted como el niño pueden necesitar adaptarse a los cambios y practicar la paciencia hasta que vivir con una ostomía se convierta en una parte natural de su rutina diaria.



## ¿Qué debo saber sobre la piel próxima al estoma?

Es difícil insistir lo suficiente en la importancia de mantener la salud de la piel que rodea el estoma. La piel situada debajo de la barrera de la ostomía debe tener un aspecto muy parecido a la piel del resto del abdomen. Una piel sana garantiza un mayor confort para su hijo y permite que el sistema de bolsa se adhiera mejor.

## ¿Cómo mantengo sana la piel de mi hijo?

Hay ciertas medidas que puede adoptar para evitar que la materia fecal o la orina entren en contacto con la piel alrededor del estoma. Aunque la piel se irrite, con un cuidado adecuado, la piel del niño volverá a estar sana.

- Cuando limpie la piel cerca del estoma, utilice agua. Si queda algún residuo de adhesivo en la piel después de la limpieza, déjelo.

- Evite el uso de aceites de baño o jabones con hidratantes y perfumes, ya que pueden dificultar la adhesión de la barrera a la piel. Asegúrese de no aplicar loción en la piel próxima al estoma, ya que esto también puede hacer que la barrera no se pegue.
- Antes de aplicar la barrera, asegúrese de que la piel esté limpia y completamente seca.
- Corte el orificio de la barrera de manera que se ajuste exactamente al diámetro del estoma. No deje piel al descubierto.
- Compruebe periódicamente el tamaño del estoma. Si hay algún cambio en el tamaño del estoma, asegúrese de ajustar el tamaño del orificio de la barrera.
- Asegúrese de que haya un contacto adecuado entre la piel y la barrera presionando suavemente con la mano sobre la barrera durante dos o tres minutos.
- Cambie la barrera lo antes posible si nota molestias, picazón o pérdidas.

## Educación para el bienestar: preguntas frecuentes para padres y cuidadores

- Su hijo se puede bañar con o sin el sistema de bolsa puesto. Asegúrese de utilizar un limpiador suave para la piel y enjuague bien la piel que rodea el estoma con agua.
- Tenga en cuenta que a medida que su hijo aumenta de peso y crece, es posible que deba cambiar el tipo de sistema de bolsa. Asegúrese de hablar sobre este tema con un miembro del personal de enfermería de heridas, ostomías y continencia (WOC, por sus siglas en inglés) cada 6-12 meses.

Si observa irritación en la piel, o si la bolsa o barrera no permanece adherida, es importante conocer la causa. El miembro del personal de enfermería de WOC o el miembro del personal de enfermería pediátrico pueden ayudarle a encontrar el problema subyacente. También pueden ayudarle a decidir si necesita hacer cambios en la rutina de bolsa o si sería mejor un sistema de bolsa diferente.

### ¿Qué hago si la bolsa se llena de gas?

Es normal que entre gas en la bolsa y, con el tiempo, sale de ella con la ayuda de un filtro de gas situado cerca de la

parte superior de la bolsa. Las bolsas SenSura® Mio de Coloplast tienen un “filtro de círculo completo” especial que neutraliza el olor y permite que el gas salga de la bolsa. El “prefiltro” con forma de círculo ayuda a atrapar la materia fecal líquida y a reducir la obstrucción del filtro. Si observa que la bolsa se está inflando debido a un filtro obstruido, se puede cambiar la bolsa.

### ¿Es perceptible el olor de la bolsa?

Por supuesto, el olor durante el vaciado de la bolsa es normal. Cuando está cerrada, la bolsa es a prueba de olores, por lo que debe asegurarse de que la salida esté limpia y cerrada. Si persiste el olor, inspeccione el sello que rodea el estoma para ver si tiene alguna fuga.

Otra opción es probar un desodorante para bolsas de ostomía. Añadir unas gotas de desodorante al cambiar la bolsa, o después de vaciarla, neutralizará los olores.

### ¿Qué debo hacer si mi hijo se quita la bolsa?

Intente determinar por qué su hijo tira de la bolsa, ya que puede ser un indicio de incomodidad. Asegúrese de que la piel que rodea el estoma esté sana (no irritada) y de que la bolsa se ajuste correctamente. Según la edad de su hijo, los atuendos de una sola pieza, los suéteres o los overoles pueden evitar que su hijo tenga acceso a la bolsa.

### ¿Está bien que mi hijo haga deporte?

En la mayoría de los casos, está bien que los niños con ostomías practiquen deportes. Sin embargo, siempre consulte al médico de su hijo. Si el deporte implica contacto físico, el estoma debe protegerse de lesiones.

### ¿Qué consejos de viaje podemos seguir en nuestras vacaciones familiares?

Planifique con anticipación para tener los insumos necesarios antes de ir. Es una buena idea llevar insumos adicionales en caso de que tenga demoras inesperadas. Si viaja en avión, lleve siempre los insumos de ostomía de su hijo, los medicamentos y una muda de ropa adicional en un bolso de mano en caso de que se separe de su equipaje facturado.

Si estará de viaje durante un tiempo, es posible que deba comprar más insumos en el lugar de destino. Pregunte a su proveedor de productos de ostomía por un proveedor similar en esa ubicación. También debe llevar los números de teléfono de su proveedor habitual de ostomía y del



## Educación para el bienestar: preguntas frecuentes para padres y cuidadores

miembro del personal de enfermería de WOC. Ellos pueden ayudarle si tiene preguntas sobre su viaje.

### ¿Qué debo hacer si las personas hacen preguntas sobre la ostomía de mi hijo?

Los familiares y amigos pueden ofrecerle un apoyo maravilloso antes y después de la cirugía de su hijo. Sin embargo, tiene derecho a elegir selectivamente a quién desea decirle y cuándo. Permita que su hijo haga lo mismo a medida que crezca.

Si sus familiares y amigos saben sobre la cirugía, es posible que se preocupen y quieran saber cómo evoluciona su hijo durante la recuperación. Si le incomoda hablar al respecto poco después de la cirugía, dese tiempo. Sin embargo, hágales saber a sus allegados cuándo desea hablar.

### ¿Qué sucede si mis otros hijos tienen preguntas?

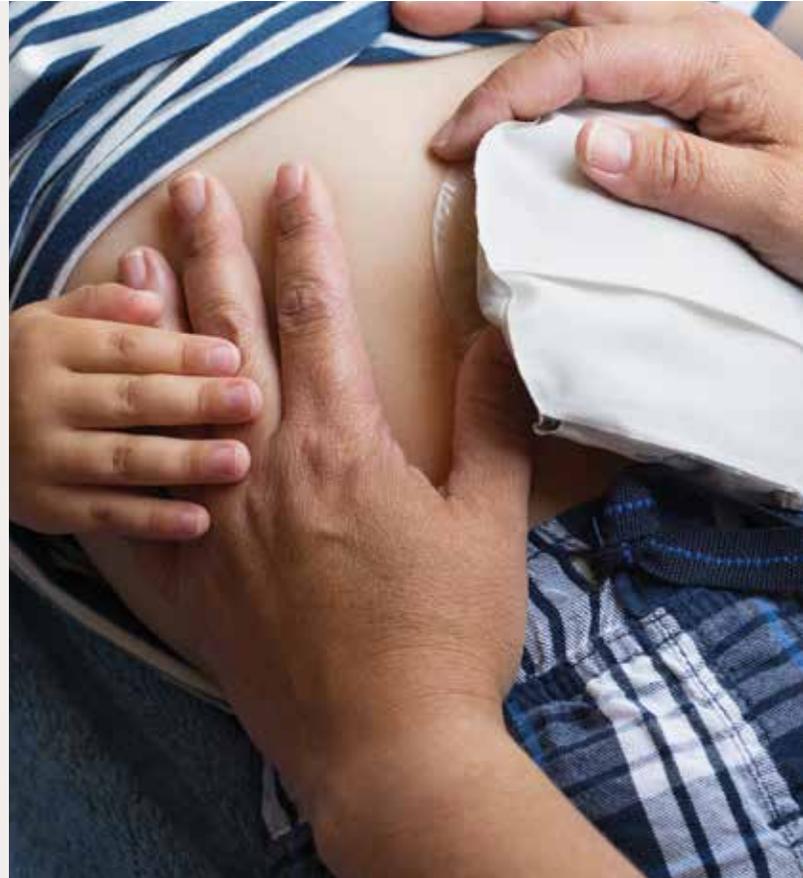
Respóndalas de manera sencilla y honesta. A veces, demasiado detalle puede ser confuso, especialmente para los niños más pequeños. Con el tiempo, siga animándolos a que hagan preguntas para que se vayan sintiendo más cómodos.

Sus hijos imitarán sus acciones hacia su hijo con ostomía. Si usted acepta la ostomía, es más que probable que sus otros hijos también acepten este cambio físico.

### ¿Qué herramientas educativas hay disponibles?

Pregúntele al miembro del personal de enfermería de WOC sobre "My Child has an Ostomy" (Mi hijo tiene una ostomía), una guía educativa diseñada por Coloplast para lectores adultos. Incluye mucha información sobre otras organizaciones de la comunidad que pueden ayudarlo a ponerse en contacto con familias afectadas de manera similar por problemas de vejiga o intestino.

También hay herramientas educativas para ofrecer una introducción sobre la cirugía de ostomía a hermanos o amigos. Si su hijo es pequeño, también puede apreciar a un amigo peludo con un estoma, por lo que Coloplast creó el peluche Bunny\* de SenSura® Mio y un libro de cuentos llamado "Jake Gets a Stoma" ("Jake tiene un estoma") escrito por una mamá para su hijo cuando se sometió a una cirugía de ostomía. (Los miembros del personal de enfermería pediátricos, los miembros del personal de enfermería practicantes o los miembros del personal de enfermería de WOC pueden conseguirlos para usted a través de su representante de Coloplast).



Hay herramientas adicionales a disposición en línea en el sitio web de Coloplast, entre las que se incluyen las siguientes:

- When I Met Tipster (Cuando conocí a Tipster): un libro para colorear imprimible para niños sobre cómo vivir con un estoma
- Una hoja de recursos para padres, adolescentes y personal de enfermería escolar
- Vida adolescente con una ostomía
- Artículos de apoyo al estilo de vida a su alcance, disponibles en [www.ostomy.coloplastcare.us](http://www.ostomy.coloplastcare.us)

### Algunos comentarios finales

Tenga paciencia con su hijo mientras se acostumbra a este cambio físico. En general, los niños se adaptan rápidamente a los cambios, incluidos los físicos como un estoma. Con el tiempo, vivir con la ostomía se convertirá en algo natural para usted, su hijo y otros miembros de su familia.

Coloplast no ejerce la medicina. Las recomendaciones y la información presentes en este material no equivalen a un asesoramiento médico. Comuníquese con su profesional de cuidado de la salud para obtener un diagnóstico o asesoramiento médico personal. SI CREE QUE SU HIJO TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME AL 911.

\*A modo de cortesía, junto con Sensura® Mio Baby & Kids, Coloplast ofrece un conejito para su uso con fines educativos sobre el producto. Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener más información. Se aplican limitaciones; el conejito Sensura® Mio se ofrece a los proveedores de cuidado de la salud únicamente con fines de educación familiar y debe usarse solo con productos Coloplast.

**Coloplast Care** ayuda a los pacientes (o, en este caso, a sus cuidadores y padres) con apoyo sobre productos y estilo de vida para sus necesidades de cuidado de la salud íntima. Ellos están disponibles de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m. (hora estándar del centro) al **1-877-858-2656**



## Acerca del equipo

El **equipo de asesores de Coloplast Care** puede facilitarle la vida tanto a los niños con un estoma como a sus cuidadores. El equipo ofrece asistencia personalizada sobre productos y estilo de vida, y, además:

### Proporcionar muestras de producto\*

Los asesores de atención al consumidor están capacitados para dar apoyo al personal, ofreciendo muestras sin cargo\* de las líneas completas de productos Coloplast para la incontinencia y la ostomía. Llame a la línea directa gratuita al 1-877-858-2656 o envíe su correo electrónico a [care-us@coloplast.com](mailto:care-us@coloplast.com) para que le enviemos sus productos de muestra hoy.

### Responder preguntas

Nuestro equipo puede responder preguntas sobre las líneas de productos y los materiales educativos, así como ayudar con asuntos de reembolso y seguros.

### Encontrar la solución de producto adecuada

Después de que un niño regrese a casa de una cirugía de ostomía, nuestros asesores de atención al consumidor pueden ayudar a encontrar un vendedor de suministros médicos local para que tengan acceso a los productos correctos.

*Llame a la línea directa gratuita al 1-877-858-2656 o envíe su correo electrónico a [care-us@coloplast.com](mailto:care-us@coloplast.com) para que le enviemos sus productos de muestra\* hoy.*



\*Se aplican limitaciones

La información de Coloplast Care es solo para fines educativos. No pretende sustituir el asesoramiento médico profesional y no debe interpretarse como recomendaciones de tratamiento. Usted debe confiar en el profesional de cuidado de la salud que conoce los antecedentes individuales de su hijo para recibir un diagnóstico y asesoramiento médico personal.

Antes de usar el producto, consulte las "Instrucciones de uso" para conocer el uso previsto y la información de seguridad relevante.